

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.


نبذة عن هذا الدليل

يضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ الإلكتروني (http://www.ezviz.com).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير، 2022

إقرار العلامات التجارية

"EZVIZ"، ، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه تملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التنبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا

في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1..... نظرة عامة.....1

- 1..... محتويات العبوة.....1
- 2..... المكونات الأساسية.....1

2..... الإعداد.....2

- 2..... تشغيل الكاميرا.....1
- 2..... الحصول على تطبيق EZVIZ.....2
- 3..... إضافة الكاميرا إلى EZVIZ.....3

3..... تثبيت الكاميرا.....3

- 3..... موقع التركيب.....1
- 4..... تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....2
- 4..... تركيب بطاقة Micro SIM.....3
- 6..... خطوات التركيب.....4

8..... عرض الجهاز الخاص بك.....8

- 8..... محلي.....1
- 9..... الإعدادات.....2

10..... توصيل EZVIZ.....10

- 10..... استخدام Amazon Alexa.....1
- 11..... استخدام Google Assistant.....2

11..... الأسئلة المتداولة.....11

12..... مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....12



الكاميرا (x1)



كابل من النوع C (x1)



ملحق لتحويل بطاقة Nano SIM إلى Micro SIM (x1)



قالب الحفر (x1)



دليل البدء السريع (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)

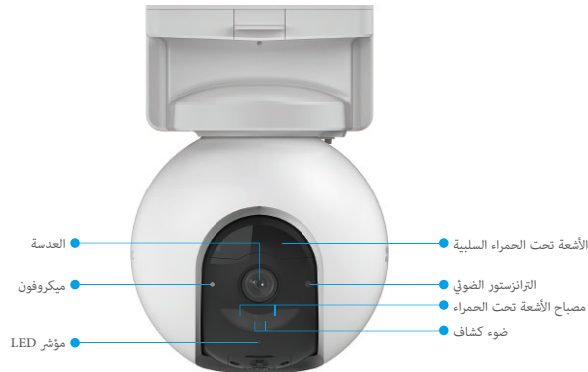


دليل التركيب السريع (x1)

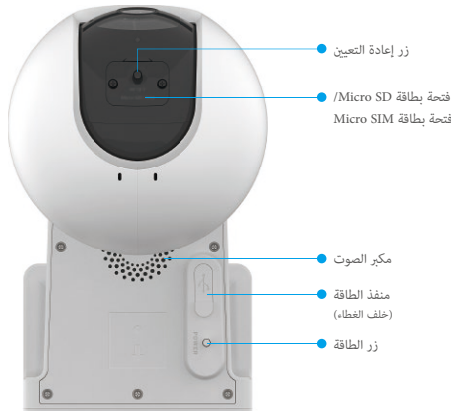


طقم البراغي (x1)

2. المكونات الأساسية



الوصف	الاسم
أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.	مؤشر LED
أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا.	
أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.	
أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.	
أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.	
أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.	



الوصف	الاسم
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات على الوضع الافتراضي.	زر إعادة التعيين
قم بتثبيت البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.	بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل)
أدخل بطاقة Micro SIM صالحة في فتحة البطاقة قبل تشغيل الجهاز.	بطاقة Micro SIM (تُباع بشكل منفصل)
• التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين في حالة إيقاف التشغيل. • إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكاميرا.	زر الطاقة
لشحن الكاميرا.	منفذ الطاقة

الإعداد

1. تشغيل الكاميرا

في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيتين للتشغيل.
إذا نفذت طاقة بطارية الكاميرا، فقم بتوصيلها بمأخذ الطاقة باستخدام مهايئ الطاقة لشحنها (5 فولت 2 أمبير).



- يجب شراء كل من مهايئ الطاقة (5 فولت 2 أمبير) واللوح الشمسي بشكل منفصل.
- قم بإزالة الكاميرا عن الجدار قبل الشحن.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.

2. الحصول على تطبيق EZVIZ

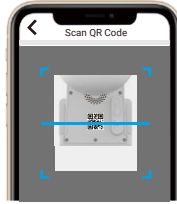
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
- قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

3. إضافة الكاميرا إلى EZVIZ

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسطحًا ضوئيًا.

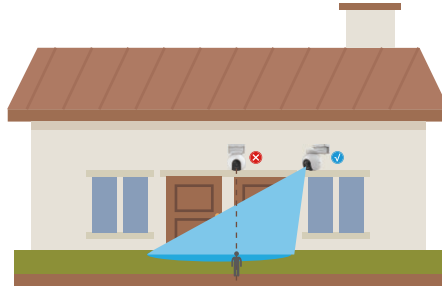


4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الجهاز إلى حساب تطبيق EZVIZ.

تثبيت الكاميرا

1. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار.
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
 - ارتفاع التركيب الموصى به: 10 أقدام (3 م)؛
 - نطاق مسافة الاكتشاف: 6.5-32.8 قدمًا (2-10 م).
 - تأكد من أن حركة المرور من جانب إلى آخر تعبر مجال رؤية الكاميرا. يُعد مستشعر الحركة في الكاميرا أكثر حساسية للحركة من جانب إلى آخر عبر مجال الرؤية من الحركة مباشرة تجاه الكاميرا أو بعيدًا عنها.



قد تفشل الكاميرا بسبب تقيدتها بتقنية الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء السلبية بشكل عمودي.

يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وبعده.

ملاحظات مهمة حول تقليل التنبيهات المفرطة:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة الترطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرأة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.



2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- قم بإزالة غطاء الكاميرا.
- أدخل بطاقة Micro SD (ثُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.
- ضع الغطاء مرة أخرى.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

- في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
- إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي غير مهيأة، فاضغط لتثبيتها.

ستغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنكها حفظ مقاطع الفيديو.

3. تركيب بطاقة Micro SIM

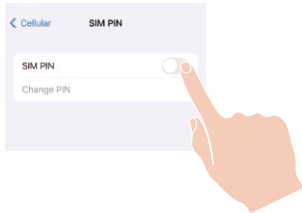
عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة Micro SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Micro SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

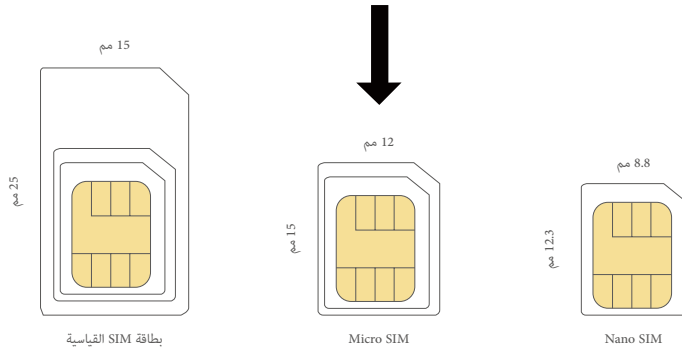


• فيما يخص نظام Android:





1. أدخل بطاقة Micro SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

يقل مقاس بطاقة Micro SIM مقاسًا واحدًا عن البطاقة القياسية. لذا فهي أصغر قليلًا، إذ تأتي بمقاس 12 مم * 15 مم.



- إذا كانت لديك بالفعل بطاقة Nano SIM، يرجى استخدام الملحق المضمن في الحزمة لتحويل بطاقة Nano SIM إلى بطاقة Micro SIM.

قبل	التشغيل	بعد
 <p>بطاقة Nano SIM</p>  <p>الملحق</p>		 <p>بطاقة Micro SIM</p>

- قم بإزالة غطاء الكاميرا.
- أدخل بطاقة 4G Micro SIM في فتحة بطاقة Micro SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.
- ضع الغطاء مرة أخرى.

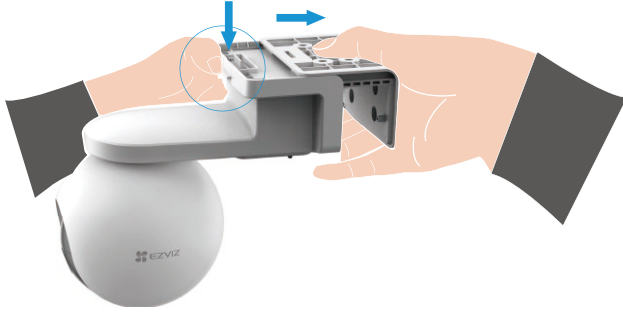


4. خطوات التركيب

يمكن تركيب الكاميرا على الجدار وبالسقف.

التثبيت بالسقف/على الحائط

1. يرجى فصل قاعدة التركيب والكاميرا أولاً.



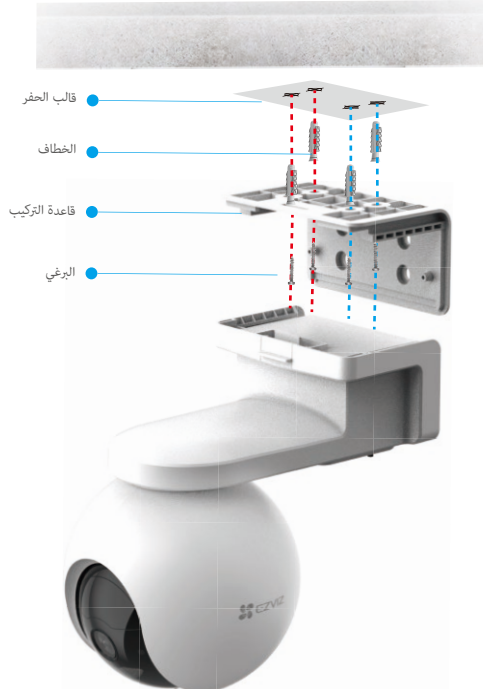
2. أزل الغشاء الواقي من العدسة.

3. ضع قالب الثقب على سطح نظيف ومستوي.

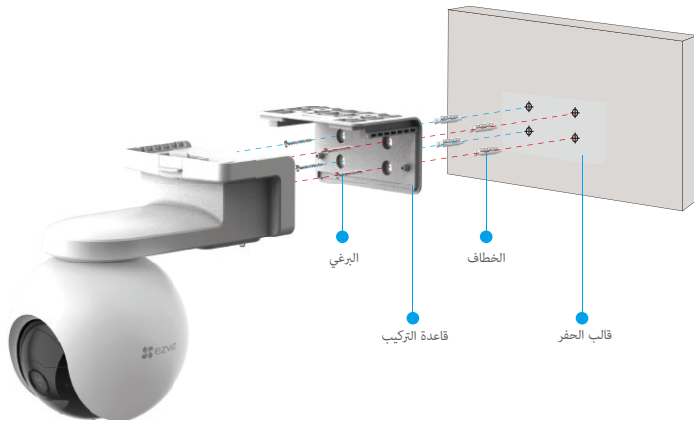
4. (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي متناسب مع القالب، وأدخل مثبتات البرغي.

5. استخدم البرغي لتثبيت قاعدة التركيب وفقًا للقالب.

6. قم بتثبيت الكاميرا على قاعدة التركيب.



الشكل 1 التثبيت بالسقف

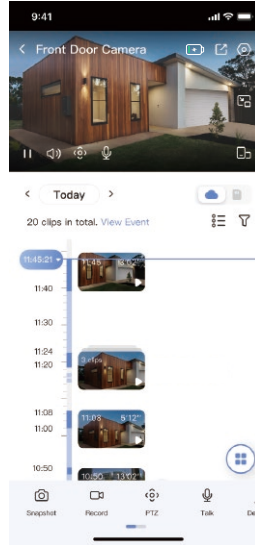


الشكل 2 التثبيت على الحائط

1. قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، ونظّل الأولى لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.

1. محلي

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات وتسجيل مقاطع فيديو، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



الوصف	رمز
المشاركة. قم بمشاركة جهازك.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
البطارية. اعرض سعة البطارية المتبقية.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
PTZ: التدوير/الإمالة/التكبير/التصغير. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع.	
التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
الجودة. حدد دقة الفيديو من دقة كاملة أو دقة فائقة أو دقة عالية.	
تنبيه. أطلق صوتًا أو وميضًا لردع المتسللين.	
البث المباشر متعدد الشاشات. اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.	

1. مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
وضع العمل	يمكنك تحديد نوع واحد من أوضاع عمل الجهاز هنا.
الاكتشاف الذاتي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك ضبط الصوت والمطالبة الصوتية للجهاز هنا.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلومات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	عند التعطيل، سيتم إيقاف تشغيل مؤشر الجهاز. ⓘ استثناء: سيظل مؤشر الكاميرا قيد التشغيل عندما تكون الكاميرا في حالة استثنائية.
PTZ إعدادات	يمكنك تعيين معلومات PTZ لجهازك، مثل معايرة موضع PTZ وصورة بزاوية 360 درجة هنا.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا.
موقع الجهاز	يمكنك الحصول على معلومات موقع جهازك هنا.
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
قائمة التسجيل	يمكنك الاطلاع على سعة بطاقة micro SD والمساحة المستخدمة والمساحة الخالية هنا، ويمكنك أيضاً تمكين خدمات التخزين السحابي أو تعطيلها هنا.
إعدادات الأمان	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو باستخدام كلمة مرور للتشفير.
شبكة 4G	يمكنك الاطلاع على حالة الاتصال والبيانات المستخدمة والبيانات المتبقية هنا.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
حذف جهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Echo Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الأزرار تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجة بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومراقبة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلمذ الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. اتبع شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى أجهة الإعداد.
4. انقر فوق **يُعمل مع Google** ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **تسجيل الدخول**.
6. انقر فوق **الزر تفويض تفويض** Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. اضغط على **عودة إلى التطبيق**.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة كيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googلهome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
 ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
 ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة Micro SIM؟

- ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:
 • فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Micro SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة Micro SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.



شكرًا لاختبارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال وغطى الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، نطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاقيات الاجتماعية، والأخلاقيات الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتنشيط لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنية كبيرة.